

РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
в форме предоставления временного приюта женщинам, женщинам с детьми,
находящимся в трудной жизненной ситуации

I. Социально-бытовые услуги

1.1. Предоставление жилой площади, помещений для организации лечебных мероприятий, культурного и бытового обслуживания согласно утвержденным нормативам.

Услуга оказывается в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 №28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».

Услуга предоставляется с момента поступления клиента до момента выбытия.

Женщинам организовано проживание в помещениях Кризисного отделения с отдельным входом/выходом на улицу.

В отделении предусмотрены:

- комната первичного медицинского осмотра;
- групповое помещение для проведения занятий, досуга;
- кухня для приготовления и приема пищи;
- пять спальных комнат рассчитанные на 5 женщин с 10 детьми;
- ванная комната;
- душевая;
- две туалетные комнаты;
- комната специалистов;
- гардеробная;

Питание клиентов организуется в специально оборудованном кухонном помещении.

Реабилитационные услуги предоставляются в комнате специалистов Кризисного отделения.

Медицинские услуги оказываются медицинскими работниками Учреждения, а также медицинской организацией по месту пребывания.

Учет услуги осуществляется в соответствии с Порядком предоставления, персонифицированного учета оказанных услуг, контроля качества социальных услуг в форме: «Предоставление временного приюта женщинам, женщинам с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации», утвержденным Приказом

директора ГКУСО ПК ЦПД г. Краснокамска от 30.06.2026 №162/2-од.

1.2. Предоставление в пользование бытовой техники, мебели, оборудования.

Услуга оказывается в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 №28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».

Услуга предоставляется с момента поступления до момента выбытия получателя социальных услуг.

Услугой предусмотрено наличие:

- кабинета первичного медицинского осмотра, оборудованного необходимым инструментарием;
- группового помещения для проведения занятий, досуга, оборудованного телевизором, настольными играми и игрушками для детей;
- спальных комнат, оборудованных кроватями, шкафами, индивидуальными рабочими местами для занятий и приготовления домашних заданий;
- ванной комнаты, оборудованной четырьмя раковинами для умывания, раковиной для мытья ног, стиральной автоматической машиной;
- душевой кабины;
- туалетной комнаты, оборудованной двумя унитазами, беде;
- гардеробная комната.

Учет услуги осуществляется в соответствии с Порядком предоставления, персонифицированного учета оказанных услуг, контроля качества социальных услуг в форме: «Предоставление временного приюта женщинам, женщинам с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации», утвержденным Приказом директора ГКУСО ПК ЦПД г. Краснокамска от 30.06.2026 №162/2-од.

1.3. Обеспечение питания согласно утвержденным нормативам.

Услуга оказывается в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 27.10.2020 №32 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения».

Услуга предполагает предоставление горячего питания в соответствии с нормативами: женщинам – 3 раза (в течение первого месяца проживания), несовершеннолетним – 5 раз (весь период проживания).

Для предоставления услуги на пищеблоке Учреждения организуется приготовление пищи штатными сотрудниками в количестве 5 человек: 1 шеф-повар, 2 повара, 2 подсобных кухонных работника.

Закуп продуктов для приготовления пищи осуществляется в соответствии Федеральным Законом от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Организуется питание согласно перспективному двухнедельному меню для дошкольников, школьников и женщин на лето-осень, зима-весна, утвержденному, с учетом возрастных особенностей и состояния здоровья получателей социальных услуг.

Прием пищи осуществляется в помещении кухни Кризисного отделения. Для подачи питания предусматривается комплект посуды на семью. В процессе питания женщины и дети обеспечиваются салфетками – не менее 3 штук на одного человека на один прием пищи.

В помещении кухни Кризисного отделения обеспечен питьевой режим: всегда есть чистая бутилированная вода, помпа для розлива и одноразовые стаканы.

Поддержание санитарно-гигиенического состояния помещений, мытье посуды и кухонного инвентаря осуществляется самостоятельно женщинами с соблюдением всех санитарно-гигиенических требований.

Учет услуги осуществляется в соответствии с Порядком предоставления, персонифицированного учета оказанных услуг, контроля качества социальных услуг в форме: «Предоставление временного приюта женщинам, женщинам с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации», утвержденным Приказом директора ГКУСО ПК ЦПД г. Краснокамска от 30.06.2026 №162/2-од.

1.4. Предоставление мягкого инвентаря:

Услуга оказывается в соответствии с Приказом министерства социального развития Пермского края от 28.12.2017г. №СЭД-33-01-03-833 (с изменениями от 18.06.2026г.) «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания»

Услуга предоставляется один раз при поступлении до момента выбытия получателя социальных услуг.

Нормы обеспечения мягким инвентарем, количество, сроки использования в Учреждении определяются согласно действующему законодательству.

Нормы обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в кризисных отделениях для женщин

N п/п	Наименование мягкого инвентаря	На одного получателя социальных услуг	
		Количество (штук)	срок носки, службы (лет)
1	Одеяло	2	5
2	Подушка	1	5
3	Покрывало	1	5

4	Матрац	1	4
5	Наматрасник влагонепроницаемый	1	3
6	Пододеяльник	2	2
7	Простыня	3	2
8	Наволочка	3	2
9	Полотенце	3	2
10	Наволочка влагонепроницаемая	1	3

Закуп мягкого инвентаря производится в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 №44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд", осуществляется контрактной службой на основании технического задания, составленного казначейшей.

Закупленный мягкий инвентарь определяются на склад учреждения. Сразу после поступления на склад постельное белье и принадлежности маркируется несмываемой краской.

При необходимости директор учреждения вправе:

- производить отдельные изменения наименований мягкого инвентаря с учетом моды и интересов получателей социальных услуг;
- производить замену мягкого инвентаря, пришедшего в негодность, не подлежащего ремонту и дальнейшему использованию, до истечения сроков носки на основании решения комиссии по списанию материальных ценностей;
- на основании решения комиссии по списанию материальных ценностей допускается продление сроков носки отдельных наименований мягкого инвентаря, если последние в хорошем состоянии.

Учет услуги осуществляется в соответствии с Порядком предоставления, персонифицированного учета оказанных услуг, контроля качества социальных услуг в форме: «Предоставление временного приюта женщинам, женщинам с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации», утвержденным Приказом директора ГКУСО ПК ЦПД г. Краснокамска от 30.06.2026 №162/2-од.

1.5. Санитарно-гигиенические процедуры:

Услуга оказывается в соответствии с приказом Министерства социального развития Пермского края от 31.10.2014 №СЭД-33-01-03-556 (ред. от 29.05.2025г.) «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания».

Услуга предполагает предоставление получателю социальных услуг предметов личной гигиены: мыло, зубная щетка, зубная паста 1 раз при поступлении.

Для предоставления услуги в Учреждении предусмотрена ванная комната,

оснащенная душевой кабиной, умывальниками, унитазом, беде.

Учет услуги осуществляется в соответствии с Порядком предоставления, персонифицированного учета оказанных услуг, контроля качества социальных услуг в форме: «Предоставление временного приюта женщинам, женщинам с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации», утвержденным Приказом директора ГКУСО ПК ЦПД г. Краснокамска от 30.06.2026 №162/2-од.

II. Социально-медицинские услуги

2.1. Организация оказания услуг первичной медико-санитарной помощи, специализированной медицинской помощи:

Услуга оказывается в соответствии с СанПиН 2.1.3.2630-10 от 10.06.2010 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» на основании соглашения с ГБУЗ ПК «Краснокамская городская больница».

Первичный осмотр проводится медицинским работником 1 раз при поступлении в Учреждение с целью оценки состояния здоровья получателя социальных услуг.

Результаты осмотра и рекомендации медицинского работника фиксируются в медицинской карте.

Услуги по оказанию экстренной доврачебной медицинской помощи получателю социальных услуг при: травмах, кровотечениях, отравлениях, головной боли; вызов скорой медицинской помощи; оказание содействия в получении первичной медико-санитарной помощи, специализированной медицинской помощи предоставляются по необходимости.

Доврачебная помощь, в том числе экстренная, оказывается в комнате первичного осмотра, медицинской сестрой, находящейся на смене.

Обращение получателя социальных услуг за доврачебной помощью фиксируется в амбулаторном журнале и его медицинской карте.

Учет услуги осуществляется в соответствии с Порядком предоставления, персонифицированного учета оказанных услуг, контроля качества социальных услуг в форме: «Предоставление временного приюта женщинам, женщинам с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации», утвержденным Приказом директора ГКУСО ПК ЦПД г. Краснокамска от 30.06.2026 №162/2-од.

III. Социально-психологические услуги

3.1. Социально-психологическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг.

Услуга предоставляется три раза за период пребывания получателя социальных услуг, время, затрачиваемое на оказание услуги (один раз) – 40 минут.

Услуга предусматривает: выявление и анализ психического состояния и

индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми. Осуществляется для разработки рекомендаций, плана совместной работы по выходу из кризисной ситуации получателя социальных услуг.

Для проведения социально-психологической диагностики используется необходимое оборудование, дидактический материал, диагностический пакет методик.

Услуга предоставляется как непосредственно в Отделении, так и в других помещениях Учреждения.

Учет услуги осуществляется в соответствии с Порядком предоставления, персонифицированного учета оказанных услуг, контроля качества социальных услуг в форме: «Предоставление временного приюта женщинам, женщинам с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации», утвержденным Приказом директора ГКУСО ПК ЦПД г. Краснокамска от 30.06.2026 №162/2-од.

Услуги по:

3.2. Проведению психокоррекционной работы с получателем социальных услуг.

3.3. Социально-психологическому консультированию получателя социальных услуг.

Предусматривают проведение с получателем социальных услуг мероприятий, направленных на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении.

Услуги предоставляется психологами 1 раз в неделю, время, затрачиваемое на оказание услуги 40 минут.

Услуги состоит в проведении индивидуальных и групповых занятий, направленных на:

- Эмоциональную поддержку и стабилизацию. Работа с шоковым состоянием, страхом, гневом, снижение остроты переживаний и т.д.
- Проработку травмы. Снижение травмирующего влияния, восстановление чувства безопасности и доверия к миру.
- Восстановление личностного ресурса. Повышение уверенности в себе и мотивирование на выход из кризиса.
- Выработку стратегий преодоления. Разработка (психолог совместно с получателем социальных услуг) индивидуального плана действий, который может включать шаги по обеспечению безопасности, поиск работы, обучение новым навыкам.
- Работу с семейными отношениями. Восстановление или укрепление отношений с близкими, в том числе с детьми.

- Социальную адаптацию. Поддержка получателя социальных услуг в решении практических вопросов: оформление документов, поиск работы, обучение, что помогает ей стать более независимой.

- Профилактику рецидивов. Закрепление достигнутых результатов.

Психокоррекционная работа проводится в индивидуальной и групповой формах.

Для проведения психокоррекционной работы используется необходимое оборудование, дидактический материал, сенсорная комната.

Услуга предоставляется как непосредственно в Отделении, так и в других помещениях Учреждения.

Учет услуги осуществляется в соответствии с Порядком предоставления, персонифицированного учета оказанных услуг, контроля качества социальных услуг в форме: «Предоставление временного приюта женщинам, женщинам с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации», утвержденным Приказом директора ГКУСО ПК ЦПД г. Краснокамска от 30.06.2026 №162/2-од.

IV. Социально-педагогические услуги.

4.1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование получателя социальных услуг.

Услуга предоставляется 3 раза за все время пребывания получателя социальных услуг, время, затрачиваемое на оказание услуги (один раз) – 40 минут. Предусматривает проведение:

- социально-педагогической диагностики и обследования личности получателя социальных услуг, направленных на выявление проблем социально-педагогического характера;
- коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальных услуг;
- социально-педагогического консультирования по проблемам, выявленным в ходе социально-педагогической диагностики получателя социальных услуг, обсуждения с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем.

Учет услуги осуществляется в соответствии с Порядком предоставления, персонифицированного учета оказанных услуг, контроля качества социальных услуг в форме: «Предоставление временного приюта женщинам, женщинам с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации», утвержденным Приказом директора ГКУСО ПК ЦПД г. Краснокамска от 30.06.2026 №162/2-од.

4.2. Социально-педагогическое консультирование.

Услуга предусматривает получение от получателей социальных услуг

информации об их проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем.

Услуга предоставляется 2 раза в месяц, время, затраченное на предоставление услуги – 30 минут

Учет услуги осуществляется в соответствии с Порядком предоставления, персонифицированного учета оказанных услуг, контроля качества социальных услуг в форме: «Предоставление временного приюта женщинам, женщинам с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации», утвержденным Приказом директора ГКУСО ПК ЦПД г. Краснокамска от 30.06.2026 №162/2-од.

V. Социально-правовые услуги.

5.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг.

Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг и направлена на оказание помощи в оформлении документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.

Оказание услуг по содействию в решении вопросов занятости, в том числе трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки (предоставляется при наличии личного желания получателя социальной услуги).

Учет услуги осуществляется в соответствии с Порядком предоставления, персонифицированного учета оказанных услуг, контроля качества социальных услуг в форме: «Предоставление временного приюта женщинам, женщинам с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации», утвержденным Приказом директора ГКУСО ПК ЦПД г. Краснокамска от 30.06.2026 №162/2-од.

5.2. Консультирование по социально-правовым вопросам.

Услуга направлена на организацию и получение юридической помощи получателям социальных услуг путем разъяснения положений законодательства в той или иной сфере правоотношений, отстаивания интересов получателей социальных услуг в органах судебной системы Российской Федерации.

Учет услуги осуществляется в соответствии с Порядком предоставления, персонифицированного учета оказанных услуг, контроля качества социальных услуг в форме: «Предоставление временного приюта женщинам, женщинам с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации», утвержденным Приказом директора ГКУСО ПК ЦПД г. Краснокамска от 30.06.2026 №162/2-од.